

ALGEMENE VOORWAARDEN

Value Makers B.V.

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden (de **Algemene Voorwaarden**) zijn van toepassing op iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst waar Value Makers B.V. (**Value Makers**) partij bij is, waarop voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Met andere partij wordt bedoeld eenieder aan wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Value Makers zal in die situatie een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2. Voorstellen en Contracten

- 2.1. Alle uitgebrachte voorstellen of aanbiedingen, van Value Makers zijn vrijblijvend, tenzij er een uitdrukkelijke termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan het voorstel of de aanbieding generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2. Value Makers kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de andere partij redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel of de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3. De in een voorstel of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Uitvoering en Wijziging Overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst, in welke vorm dan ook, tussen Value Makers en de andere partij wordt in principe aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 3.2. Indien de andere partij de overeenkomst opzegt, vervalt het recht op terugbetaling van reeds betaalde vergoedingen, in welke vorm dan ook, waaronder maar niet beperkt tot vooruitbetalingen en aandelenbelangen die door Value Makers zijn verkregen.
- 3.3. Value Makers zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.4. Value Makers heeft uitdrukkelijk het recht werkzaamheden te laten verrichten door anderen dan tussen partijen afgesproken personen of derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5. De andere partij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Value Makers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de andere partij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Value Makers worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Value Makers zijn verstrekt, heeft Value Makers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de andere partij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de andere partij de gegevens aan Value Makers ter beschikking heeft gesteld. Value Makers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Value Makers is uitgegaan van door de andere partij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.6. Value Makers is gerechtigd om eenmaal per jaar, te weten aan het begin van elk kalenderjaar de overeengekomen tarieven te wijzigen naar redelijkheid. Tariefwijzigingen zullen ten minste eenmaal per jaar worden aangepast op basis van de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens.

4. Opschorting, Ontbinding en Tussentijdse Opzegging

4.1. Value Makers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Value Makers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de andere partij de verplichtingen niet zal nakomen.

4.2. Voorts is Value Makers bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Value Makers kan worden gevergd.

4.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Value Makers op de andere partij onmiddellijk opeisbaar. Indien Value Makers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.4. Indien Value Makers tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.5. Indien de ontbinding aan de andere partij toerekenbaar is, is Value Makers gerechtigd tot het verkrijgen van vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.6. Indien de andere partij haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Value Makers gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de andere partij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Value Makers, zal Value Makers in overleg met de andere partij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de andere partij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Value Makers extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de andere partij in rekening gebracht.

4.8. In geval van liquidatie, van (het aanvraag aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen twee maanden is opgeheven - ten laste van de andere partij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de andere partij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Value Makers vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Value Makers op de andere partij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5. Overmacht

5.1. Value Makers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de andere partij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

5.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Value Makers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Value Makers niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Value Makers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de andere partij haar verbintenis had moeten nakomen.

5.3. Value Makers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6. Betaling en incassokosten

6.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Value Makers overeengekomen. Value Makers is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2. Indien de andere partij in gebreke blijft in met de tijdige betaling van een factuur, dan is de die andere partij van rechtswege in verzuim, een ingebrekestelling is daarmee niet vereist. Indien de andere partij in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur is de andere partij vanaf dat moment (14 dagen na factuurdatum) een rente verschuldigd van 7% per maand aan Value Makers, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de andere partij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag inclusief de verschuldigde rente.

6.3. De andere partij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Value Makers verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De andere partij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.4. Indien de andere partij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de andere partij.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Indien een gebeurtenis tot aansprakelijkheid van Value Makers zou kunnen leiden, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het gegeven geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Value Makers wordt uitbetaald.
- 7.2. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering wordt gedaan onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen, zal de aansprakelijkheid van Value Makers beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan het totaal gefactureerde bedrag (exclusief BTW) dat Value Makers in het kalenderjaar waarin de gebeurtenis heeft plaatsgevonden voor de desbetreffende overeenkomst aan de andere partij heeft gefactureerd en dat door de andere partij is betaald.
- 7.3. Value Makers is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, financieel of anderszins, voortkomend uit het door de andere partij opvolgen c.q. uitvoeren van door haar verstrekte adviezen, ook niet als de kwaliteit c.q. de rechtmatigheid van deze adviezen in rechte wordt betwist, tenzij rechtens komt vast te staan dat de aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van Value Makers.
- 7.4. De andere partij vrijwaart Value Makers voor alle aanspraken van derden (waaronder zijn haar eventuele werknemers of hulppersonen) ter zake van door Value Makers uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van Value Makers en de andere partij bovendien aantoonbaar is dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 7.5. Alle rechtsvorderingen jegens Value Makers uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad, verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na de dag waarop Value Makers tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.

8. Intellectuele eigendom

- 8.1. Value Makers behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. Value Makers heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Privacy

- 9.1. Value Makers zal de persoonsgegevens die zij verkrijgt in relatie tot haar bedrijfsvoering en de diensten die zij aan haar cliënten verleent in overeenstemming met en op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) verwerken.
- 9.2. Value Makers behoudt zich het recht voor om persoonsgegevens te verwerken op andere rechtsgronden zoals bepaald in de AVG. Value Makers zal de persoonsgegevens verwerken voor zover dit nodig is voor haar dienstverlening. Value Makers zal bij de verwerking van persoonsgegevens voldoende zorgvuldigheid in acht nemen en de persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met haar privacy beleid zoals opgenomen in het Privacy Statement, welke terug te vinden is op de website van Value Makers.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Value Makers partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. De rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Value Makers het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 10.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste behoorlijk hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

11. Slotbepalingen

- 11.1. Value Makers behoudt zich het recht voor, deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.
- 11.2. Value Makers en iedere persoon geassocieerd met Value Makers, inclusief maar niet beperkt tot iedere rechtsopvolger onder algemene titel van een persoon geassocieerd met Value Makers en iedere rechtsopvolger onder algemene titel van een persoon voorheen en geassocieerd met Value Makers, kan zich op deze Algemene Voorwaarden beroepen.
- 11.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als in de Engelse taal gesteld. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse en de Engelse versie, zal de Nederlandse versie gelden.